

2018年 返金・キャンセル規約



本返金・キャンセル規約は 2018 年度 Refund Policy を一部抜粋、翻訳した内容です。本返金・キャンセル規約に含まれない内容については、英文 Refund Policy に従うものと致します。

一般諸条件

1. 返金を申請する場合、正当な理由を記載した返金依頼書を書面にて当校に提出しなければなりません。
 2. 返金は書面での返金依頼書を提出してから 30~60 日営業日以内に学生名義の口座へ振込みを通じて行われます。返金はお支払時と同じ通貨で行われます。
 3. 返金申請の際は、当校により発行された入学許可証の原本を提出しなければなりません。
 4. ビザ申請が却下された場合、それを証明する書類（カナダ大使館から発行された断り状のコピー）を提出しなければなりません。
 5. プロモーションの返金、譲渡、変更は不可となっております。プロモーションは特定の基準に基づいて設定されておりますのでご注意ください。プロモーションが適用されている学生がそれらの基準から外れた場合には、プロモーションは事前予告なしに取り消され、料金を請求させていただく場合があります。
 6. 返金は、お客様名義の銀行口座だけに移し変えることが可能です。第三者さま名義の銀行口座に移し変えることはできません。
 7. **以下の料金は返金致しません：**
 - 登録料（登録費無料のプロモーションが適用されていた場合、登録料と同額の料金を請求させていただきます。登録費無料のプロモーションが適用されていた場合、登録費と同額の料金を請求させていただきます。）
 - 宿泊手配料
 - 医療保険料
 - 空港送迎費用（到着 2 週間前までに、到着日時とフライトナンバーをお知らせください。到着予定時刻より 2 時間以上送れた場合は、空港出迎いはキャンセルとみなされ返金はありません。）
- ビザ却下の場合のみ、宿泊手配料、医療保険料、そして空港送迎費用を返金いたします。
- 授業開始日 14 日前に返金を申請した場合、医療保険料、空港送迎費用を返金いたします。

学費

A) 授業開始日前の場合

- **ビザ・入国を拒否された場合：**カナダ大使館にビザ申請が却下された場合、事前にお支払いいただいた学費の全額を返金致します。*
- **授業開始 14 日以上前に返金の申請をした場合：**事前にお支払いいただいた学費全額を返金致します。*
- **授業開始 14 日以内に返金の申請をした場合：**1 週間分の授業料を差し引いた、事前にお支払いいただいた学費を返金致します。*

*いかなる場合においても、返金不可項目の返金はありませんのでご注意ください。

B) 授業開始日以降のキャンセル・連絡なしの初日不登校の場合

- 申し込みされた全授業期間の 10%未満の受講のときに返金を申請した場合、または授業開始日に不登校の場合、当校は未受講分授業料の 50%を返金いたします。

- 申し込みされた全授業期間の 11-25%の受講のときに返金を申請した場合、当校は未受講分授業料の 40%を返金いたします。
- 申し込みされた全授業期間の 25%以上の受講のときに返金を申請した場合、残りの学費は返金致しません。また、クレジットで残りの金額を返金することもできません。

返金計算の際に、実際の授業期間が申し込んでいた授業期間よりも短い場合、週ごとの料金が変わる可能性があります。また部分的に受講された週も、一週間の受講とみなされます。

当校でのプログラムをキャンセルしたい場合、カナダに留まることが法的に認められているということを確認すること、もしくはカナダを立つ予定だという証明を当校に提供する必要があります。

生徒は以下の証明を提出することが可能です：

- 入学許可証、またはビザ要件を満たす別の学校での出席証明
- 母国への航空券のコピー

これらの証明を提供できないが、カナダにとどまることを希望する場合は、合法的にカナダに滞在するためにビザの更新をする必要があります。

宿泊料（ルームステイ・ホームステイ）

A) 滞在開始日より前に返金を申請した場合

ビザ・入国を拒否された場合：カナダ大使館にビザ申請が却下された場合、宿泊料全額が返金されます。*

授業開始 14 日以上前に返金の申請をした場合：事前にお支払いしていただいた宿泊料を全額返金いたします。*

授業開始 14 日以内前返金の申請をした場合：事前にお支払いしていただいた宿泊料から 1 週間分の宿泊料を差し引いた分を返金いたします。*

*いかなる場合においても、返金不可項目の返金はありませんのでご注意ください。

B) 滞在開始日以降に返金を申請した場合

返金もしくはホームステイ・ルームステイの変更を希望する場合は、4 週間前までに書面にて当校に申請しなければなりません。

4 週間前までに申請された場合、当校は消化されていない料金をすべて返金いたします。4 週間前までに申請がなかった場合、滞在費 4 週間分に相当するキャンセル料が適用され、残り全額の料金が払い戻されます。返金不可の料金もまた返金合計から差し引かれます。

**特定の滞在オプションについては、追加のキャンセル料金がかかる場合がありますのでご注意ください。その場合は、すぐに生徒様に通知されます。一部のホームステイ、ルームステイの鍵代は返金致しかねます。

カナダビザの情報

ALI で受講するためには受講期間によって観光ビザ又は学生ビザが必要となります。これらのビザは母国のカナダ大使館から得ることができます。ビザ取得の要件は国によって異なります。詳しい情報は母国のカナダ大使館、又はカナダ政府のサイト (www.cic.gc.ca/english/study/index.html) にてお調べください。

*合法的にカナダに滞在できる身分を持つことは全て学生様の義務でございます。